

RETOURFORMULIER



RETOURNUMMER #

JOUW NAAM

ADRES

POSTCODE

WOONPLAATS

TELEFOONNUMMER

E-MAILADRES

ARTIKELN RETOUR COMPLETE BESTELLING RETOUR

AANTAL	ARTIKELNUMMER/SKU	FACTUURNUMMER/DATUM
.....
.....
.....
.....
.....

TOELICHTING RETOUR

- REPARATIE, DEFECT PRODUCT BINNEN / BUITEN GARANTIETERMIJN
- BESCHADIGD PRODUCT GELEVERD DOOR TRANSPORT (NEEM AUB CONTACT MET ONS OP, DAN LOSSEN WE HET OP)
- GEBRUIK MAKEN VAN 30 DAGEN ZICHTTERMIJN
- ANDERS, NAMELIJK:

KLACHTOMSCHRIJVING

.....

.....

.....

.....

NIET HELEMAAL TEVREDEN?

Een tevreden klant is voor ons ontzettend belangrijk! Mocht je niet helemaal tevreden zijn over MaxiAxi dan horen we dat graag. Misschien kunnen we er van leren en dingen verbeteren. Ben je niet helemaal tevreden over je aankoop dan kun je deze binnen 30 dagen zonder opgaaf van reden gratis retourneren. Zie daarvoor onderstaande informatie.

INFORMATIE RETOURNEREN

Neem alsjeblieft via mail (info@maxiaksi.com) contact met ons op om een retournummer aan te vragen. Je krijgt dan tevens verdere informatie over het retourneren van artikelen.

RETOURVOORWAARDEN

We verzoeken je vriendelijk om artikelen compleet en onbeschadigd te retourneren.

Artikelen die in een omdoos geleverd zijn dienen ook in een geschikte omdoos geretourneerd te worden zodat de originele verpakking van het artikel vrij blijft van beschrijving en bestickering.

Retouren die aan de bovenstaande voorwaarden voldoen kunnen we direct verwerken zodat wij zo snel mogelijk kunnen overgaan tot terugbetaling van het aankoopbedrag.

VRAGEN?

Uiteraard kun je contact opnemen met onze klantenservice (ma. - vr. van 9.00 tot 17.00 uur). We helpen je graag!

E-mail: info@maxiaksi.com
Telefoon: +31 (0)85 105 1929

Ook bereikbaar via chat op onze website.

LET OP!

Houd er rekening mee dat wij aan de hand van een retournummer kunnen zien waar een retourzending vandaan komt en wat er verder mee gebeuren moet. Vergeet deze dus niet in te vullen.

KUNNEN WE JE HELPEN?

Heb je hulp nodig bij het aansluiten? Heb je een defect artikel ontvangen of ben je misschien om een andere reden niet tevreden? Neem contact met ons op en we lossen het op!